DESCRIPCIÓN DEL CURSO

Psicología Organizacional

Factor clave en el manejo de la incertidumbre organizacional

Ricardo Baeza

Psicólogo Organizacional, Pontificia Universidad Católica. Magíster en Antropología y Desarrollo, Universidad de Chile. Profesor Escuela de Psicología UAI. Profesor en Magíster en Psicología de las Organizaciones, UAI. Profesor en Diploma de Gestión de Evaluación y Selección de Personas en Organizaciones, UAI. Profesor en Máster en Dirección de Personas y Organizaciones, UAI. Profesor en Máster Dirección Estratégicas de Ventas, UAI. Consultor de Empresas.

Descripción

Parte de las dificultades para poder ser más efectivos pasa por suponer ingenuamente que el funcionamiento organizacional obedece a factores estrictamente técnicos; pasando por alto lo crítico que resultan tanto los factores psicológicos individuales como la dinámica relacional que se establezca entre las personas.

La psicología ha aportado una mirada en las organizaciones que ha permitido hacer distinciones más allá de las variables técnicas, relevando la importancia de aspectos como la cultura, las comunicaciones, el liderazgo, la dinámica de los equipos y el clima laboral, entre otras. Esto ha permitido instalar una conciencia cada vez más creciente en el mundo organizacional de la importancia de las variables "blandas" (humanas) como complemento a las "duras" (técnicas). Y con mayor peso en los tiempos actuales, donde aparece con fuerza el factor humano como el elemento diferenciador y estratégico más importante en las empresas.

Objetivos de Aprendizaje

Al final del curso, los participantes serán capaces de comprender la complejidad organizacional desde los aspectos psicológicos; enfatizando las variables individuales y relacionales y desarrollando así una "mirada organizacional" como recurso básico para el propio desarrollo profesional.

Por medio de casos y experiencias se podrán analizar situaciones concretas, donde ejerciten su capacidad de poner en juego los recursos aprendidos y clarificar cómo éstos determinan la efectividad organizacional.

¿A quién está dirigido?

El curso Psicología Organizacional está dirigido a todas aquellas personas que deseen entender y manejar las variables "blandas" que afectan la dinámica de funcionamiento en sus organizaciones.

Contenidos del Curso

- Historia de la psicología de las organizaciones
- Cultura Organizacional: la forma de ser de la empresa
- Comunicación Efectiva: desafío para las organizaciones
- Qué determina los puestos de trabajo: ¿la persona o el cargo?
- ¿El líder nace o se hace?
- Desarrollo de equipos de alto desempeño
- Satisfacción Total en el Trabajo
- La íntima relación entre clima y satisfacción laboral

Contenidos sujetos a cambios que el profesor estime conveniente.
La realización del pago total o parcial de un curso o de un Diplomado implica la aceptación de los términos y condiciones.