

DESCRIPCIÓN DEL CURSO

Comunicación, Gestión de Stakeholders y Cierre de Proyecto

Concluyendo un proyecto exitoso

Franco González

Ingeniero Civil Industrial, Univ. de Chile. MBA, U. de Chile. Magíster en Economía Financiera, USACH . Project Management Profesional (PMP ®) en PMI. Ha trabajado en dirección de proyectos, desarrollo de sistemas y finanzas. Ex Presidente de Project Management Institute (PMI) Santiago Chile Chapter.

Edgardo Mimica

Ph.D.(c) Public Policies, University of Birmingham U.K. Master in Public Policies MPP, Harvard University, EE.UU. Ingeniero Civil Universidad de Chile Analista, evaluador y diseñador de políticas públicas con especialización en evaluación privada & social de proyectos, se desempeña como asesor en el Ministerio de Planificación y Desarrollo Social, en nuevas metodologías de evaluación social de proyectos. Director del Centro de Ingeniería de Proyectos de la Universidad Adolfo Ibáñez, y profesor de la Facultad de Ingeniería, en cursos de Pre y Postgrado. Se ha desempeñado como consultor del Banco Interamericano de Desarrollo, del Banco Mundial y la Cepal en materias de sistemas nacionales de inversión, bancos de proyectos, y evaluación de proyectos de inversión y project management.

Descripción

Las malas comunicaciones suelen ser el talón de Aquiles de un proyecto. Adicionalmente, el PMI(MR) ha creado una nueva área del conocimiento denominada "Project Stakeholder Management" que incluye los procesos "Identify Stakeholders", "Plan Stakeholders Management", "Manage Stakeholders Engagement" y "Control Stakeholders Engagement".

Objetivos de Aprendizaje

A través de este curso se estudiará como realizar una adecuada comunicación con los stakeholders del proyecto, aprendiendo a identificar quienes son los stakeholders clave en cada situación.

Además, se aprenderán los procesos de cierre del proyecto, y herramientas de control de calidad para aplicar en esta fase.

¿A quién está dirigido?

El curso está dirigido a todos los técnicos, profesionales, empresarios y ejecutivos que se desempeñan o aspiran liderar cargos de mayor importancia en la gestión de proyectos de las organizaciones.

Contenidos del Curso

- Gestión de comunicaciones del proyecto, necesidades de información
- Comunicación, reuniones y problemas típicos en la Gestión de comunicaciones
- La importancia de la comunicación fluida con los Stakeholders
- Procesos para gestionar a los Stakeholders
- Conceptos estadísticos para la gestión de calidad del proyecto
- Herramientas de control de calidad (histogramas, Pareto Charts, Run Charts, etc.)
- Diagramas de control
- Cierre de proyecto, la cultura del éxito

Contenidos sujetos a cambios que el profesor estime conveniente.

La realización del pago total o parcial de un curso o de un Diplomado implica la aceptación de los términos y condiciones.